



Estrutura Estratégica de Atendimento e Relacionamento com Clientes

Tecnologia, processos e pessoas para escalar
atendimento, vendas e relacionamento com clientes.



Experiência de Mercado

Desde 2008 operando estruturas de atendimento e relacionamento com clientes.

Experiência consolidada em setores de alta exigência como Aviação, Financeiro, Comércio e Indústria.



Expertise Operacional

Desenvolvimento de soluções completas que integram tecnologia, processos e pessoas para otimizar atendimento, vendas e suporte operacional.



Comprometimento

Compromisso em operar como extensão da sua empresa, garantindo qualidade, empatia e eficiência em cada interação.



Por que Daleth AC ?

17 anos em Atendimento ao Cliente





Desafios Operacionais

Quando o atendimento não é estruturado, custos, processos e **experiência do cliente** são impactados.



Gestão Complexa

Gerenciar equipes de atendimento exige estrutura, treinamento contínuo e processos bem definidos.



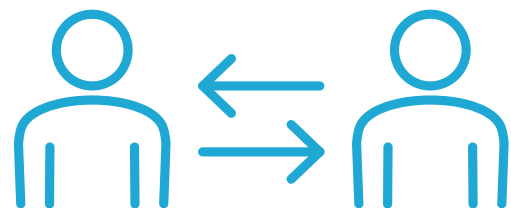
Custos Operacionais

Infraestrutura, tecnologia e recursos humanos elevam os custos quando operados internamente.



Foco Desviado

Tempo e energia da empresa acabam sendo direcionados para operações que não fazem parte do core do negócio.



Terceirização Estratégica

Como estruturar atendimento e **relacionamento** com clientes de forma escalável e eficiente.

Operação Especializada

Estrutura dedicada para atendimento, vendas e suporte, operando como extensão da sua empresa.

Escalabilidade

Capacidade de ampliar ou ajustar equipes conforme a demanda do negócio.

Tecnologia Integrada

Uso de CRM, automação e monitoria para otimizar processos e melhorar a experiência do cliente.

Serviços Especializados

Estrutura completa de atendimento, relacionamento e suporte operacional para empresas.



SAC

- Atendimento a dúvidas, informações e solicitações
- Registro e tratamento de reclamações
- Distribuição operacional de demandas
- Atendimento em canais digitais



Ouvidoria

- Canal direto e estruturado com o cliente
- Tratamento de demandas sensíveis
- Geração de insights sobre experiência do consumidor
- Monitoramento da percepção da marca



Help Desk

- Suporte operacional para unidades e clientes
- Atendimento técnico B2B
- Conexão entre unidades e escritório central
- Resolução ágil de problemas operacionais



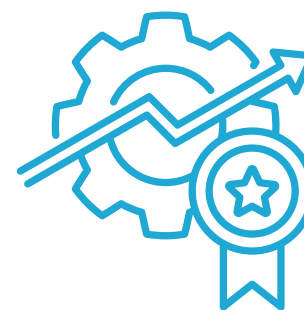
Inside Sales

- Atendimento comercial B2B e B2C
- Direcionamento para unidades físicas
- Divulgação de produtos e serviços
- Fidelização e relacionamento com clientes



Back Office

- Gestão de processos operacionais internos
- Interface com clientes e fornecedores
- Acompanhamento de demandas administrativas
- Controle e suporte à operação como um todo



Diferenciais Daleth

Estrutura, **experiência e gestão** orientada a resultados.



Experiência de Mercado

Atuação desde 2008 estruturando operações de atendimento e relacionamento com clientes em diferentes setores da economia.



Operação Sob Medida

Cada projeto é estruturado de acordo com as necessidades do cliente, considerando canais, volume de atendimento e objetivos da operação.



Gestão por Indicadores

Monitoramento constante da operação com acompanhamento de desempenho, qualidade do atendimento e evolução da experiência do cliente.

Vamos Conversar?

Estamos prontos para estruturar uma operação de atendimento alinhada às necessidades do seu negócio.

A Daleth AC atua como extensão estratégica das operações de atendimento de seus clientes, combinando pessoas, tecnologia e gestão para gerar resultados consistentes.